

Methodieken en werkvormen

Praktijkbegeleiders / groepsbegeleiders

– Bemiddelen



Maker: Scouting Nederland , methodiekenbank

Datum van productie: herschreven augustus 2024

Korte inhoud:

Vanuit de oude routekaart zijn een aantal documenten gemaakt om als praktijkbegeleider of groepsbegeleider jezelf te ontwikkelen.

Deze zijn onderwerp opgenomen in de methodiekenbank.

Per onderwerp kan je op meerdere manieren ermee aan de slag gaan. Net wat bij jou past, er is geen volgorde die je verplicht moet volgen.

Dit is geen officieel document van Scouting Nederland, maar is door Scouting Nederland geselecteerd omdat het een goed voorbeeld is van hoe je zelf met dit onderwerp aan de slag kunt gaan. Hierdoor kan het zijn dat sommige onderdelen van dit document niet geheel overeenkomen met wat Scouting Nederland normaal communiceert.

Video

Bekijk onderstaande filmpjes over bemiddelen:

- [Bemiddelingsgesprek: hoe het wel moet.](#)
- [Hoe verloopt een bemiddelingsgesprek.](#)
- [Conflicthantering bemiddelaar.](#)
- [Hoe voorkom je dat een meningsverschil oploopt tot een vervelend conflict .](#)

Lezen

Tijdens een bemiddelingsgesprek kan je als hulpmiddel het [Spiekbriefje voor bemiddelen](#) gebruiken. Dit geeft je handvatten voor het gesprek.

Bemiddelingsproces

Scouting Nederland heeft een stuk geschreven over geschillen en welke stappen je daarin kan nemen. Het stuk eindigt met een [flyer van het bemiddelingsteam](#).

Tevens kan je op de [managementwebsite](#) lezen over conflictstijlen waarbij ze gebruik maken van het [Thomas-Kilmann model](#). En wat moet je doen bij een [escalatie van een conflict](#)?

Tenslotte nog [tien tips om een conflict op te lossen](#)

Opdracht

Vraag twee vrijwilligers om met je te oefenen in de stappen van bemiddelen. Laat een conflict uitspelen tussen de twee vrijwilligers met jou als bemiddelaar. Neem alle stappen van bemiddelen door. Film jezelf of vraag een observator om deze oefening na te bespreken.

Training

Kijk in Scouts online of er ergens trainingen zijn over bemiddelen door een (inter) regionaal of landelijk team. Deze trainingen worden niet structureel gegeven.

In gesprek

Ga in gesprek met iemand uit je groepsbestuur over wat te doen wanneer er een conflict is in de groep.

Neem onderstaande punten mee in jullie gesprek:

- Hoe kom je te weten dat er een conflict is?
- Hoe weten ze jou te vinden?
- Wie onderneemt er actie?
- Wie gaat bemiddelen?
- Is alle kennis binnen jullie groep aanwezig?
- Wie kan je inschakelen als je vastloopt in de bemiddeling/ conflict